

中小企業  
のみなさま

# IT化のお悩みを



# IT経営サポートセンター

## が解決します！

実務経験豊富なITの専門家が  
オンライン面談でお悩みを解決します。



- ✓ 無料 ✓ オンライン
- ✓ 60分 ✓ 予約制

※HPからご予約ください

### 「もやもや」型のお悩み

IT活用の必要性はわかつて  
るんだけど…

何にどう取り  
組んだらよいのか  
わからない

誰かに相談  
したいが…

IT活用が必要なのはわかる。  
でも具体的にどうすればいいのかわからない。

### 「ハッキリ」型のお悩み

システムを導入した  
けれど、社内に  
定着させるには？

費用対効果は？

自社にはどの  
ITツールが合ってるの？

自社のIT利活用に関して、  
相談したい課題がはっきりしている。



### どちらのタイプもご相談ください！



# 相談までのステップ



## 相談の流れと内容

STEP.1

### 相談開始

受信した「予約受付メール」に記載されている Zoom URLからオンライン相談を開始



Zoomにて  
ご対応  
いたします

STEP.2

### ヒアリング 約30分

現状の課題やお悩み、業務の内容や流れ、IT利用状況などについて確認



専門家が  
現状を  
お伺いします

STEP.3

### 問題・課題整理

IT戦略ナビ



- 「IT戦略ナビ」を用いて課題や取り組みたいことなどを整理・見える化(IT戦略マップ・導入プランの作成)
- 具体的なお困りごとがある場合は、個別アドバイスを中心に実施

STEP.4

### IT化方針の検討/解決策の提示

APP  
ここからアプリ  
Coco APP



- 「IT戦略マップ」や「IT導入プラン」をもとに、IT化方針についてディスカッション、検討
- 「ここからアプリ」等を参考に課題解決に適したITソリューションを提案

STEP.5

### 相談終了

ご要望に応じて、次回相談や他の支援メニューをご案内



課題解決  
までフォロー  
します

